



Poznań, 10.09.2012

**Stowarzyszenie REFA Wielkopolska**

**ul. Rubież 46 C3**

**61-612 Poznań**

**tel. 061/8279410**

**fax 061/ 8279411**

**email: biuro@refa.poznan.pl**

**Zapytanie ofertowe**

**Dotyczy:** postępowania, opartego na zasadzie efektywnego zarządzania finansami, mającego na celu wybór Wykonawcy usługi polegającej na przeprowadzeniu akcji telemarketingowej polegającą na telefonicznym, aktywnym pozyskiwaniu uczestników do projektu: „Polska meblami stoi” POKL. 03.04.03-00-005/11 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**ZAMAWIAJĄCY**

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska

ul. Rubież 46 C3, 61-612 Poznań

e-mail: janusz.zielinski@refa.poznan.pl

NIP: 778-11-91-948, REGON: 630202470, KRS: 0000079904

**PODMIOTY UPRAWNIONE DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy:

- Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Nie otwarto wobec nich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości.
- Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
- W przypadku, których wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej, komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
- Wobec których, sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- Wykonywanie 50 połączeń telefonicznych dziennie w celu pozyskania uczestników do projektu
- Przedstawienia codziennego raportu zawierającego następujące informacje:
  - nazwa szkoły/ośrodka
  - imię i nazwisko rozmówcy (dyr. szkoły, nauczyciel)
  - adres e-mailowy
  - numer telefonu
  - opis rozmowy
- Bezpośrednie przekazywanie Zamawiającemu wszystkich informacji dot. potencjalnych uczestników
- Prowadzenie działań przy użyciu własnych baz danych – szkoły, ośrodki, nauczyciele - zgodnie z definicją uczestnika projektu

#### **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 01.10.2012 – 31.10.2012.

#### **ZASADY SKŁADANIA OFERT**

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz podpisana przez osobę/osoby upoważnione do występowania w imieniu Oferenta.
2. W celu udziału w postępowaniu należy przesłać wypełniony Załączniki nr 2.
3. Ceny w złożonych ofertach muszą obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

## **SPOSOBY I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Oferty należy składać do dnia 21.09.2012 roku do godz.14.00 (włącznie).

Sposoby składania ofert:

- pocztą elektroniczną na adres: janusz.zielinski@refa.poznan.pl
- faksem na numer 061 827-94-11
- osobiście w siedzibie Zleceniodawcy – Stowarzyszenie REFA Wielkopolska, ul. Rubież 46 C3, 61-612 Poznań

O terminowości złożenia oferty decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego.

Osobą upoważnioną do udzielenia ewentualnych wyjaśnień związanych z przedmiotem zapytania ofertowego jest Janusz Zieliński.

## **KRYTERIA OCENY OFERT**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- 1 – Cena – 90%
- 2 – Udokumentowanie doświadczenia – 10%

## **UWAGI KOŃCOWE**

1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania. Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w całości lub części, bez względu na jej zawartość cenową i nie zobowiązuje do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji ze składającym ofertę, którego oferta zostanie wybrana oraz prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w wypadku niezyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji.
3. Na podstawie złożonej oferty oraz procesu negocjacyjnego zostanie podpisana umowa na zakup usługi.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego.
5. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

## **ZAŁĄCZNIKI**

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie oferenta o spełnianiu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

### FORMULARZ OFERTY

.....

*Miejscowość i data*

.....  
.....  
.....

*(pełna nazwa i adres firmy)*

### OFERTA

**Stowarzyszenie REFA Wielkopolska**  
**ul. Rubież 46 C3**  
**61-612 Poznań**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia ..... składam ofertę na przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającą na telefonicznym, aktywnym pozyskiwaniu uczestników do projektu: „Polska meblami stoi” POKL. 03.04.03-00-005/11:

Przeprowadzeniu akcji telemarketingowej polegającą na telefonicznym, aktywnym pozyskiwaniu uczestników do projektu	
	Wartość brutto (w zł)
Oferowana cena	
Cena słownie	



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

### OŚWIADCZENIE OFERENTA O SPEŁNIANIU KRYTERIÓW UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU

Działając w imieniu

..... oświadczam, że:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności określone ustawowo.<sup>1</sup>
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie otwarto wobec nas likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości.
5. Nie zalegamy z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. Nie zostaliśmy prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.<sup>2</sup>
7. Wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej<sup>3</sup> nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.<sup>4</sup>
8. Sąd nie orzekł wobec nas zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

Miejscowość, data	Podpis osoby upoważnionej do występowania w imieniu Oferenta

<sup>1</sup> Skreślić jeśli nie dotyczy.

<sup>2</sup> Dotyczy osób fizycznych - skreślić jeśli nie dotyczy.

<sup>3</sup> Skreślić te, które nie dotyczą.

<sup>4</sup> Dotyczy osób prawnych – skreślić jeśli nie dotyczy.